



**GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AMERICAN SYN-TURF  
(Fecha de vigencia: 1 de enero de 2022)**

**American Syn-Turf, Inc., (AST)** garantiza nuestro césped artificial para jardines residenciales con una garantía limitada de producto de 15 años. AST también garantiza aplicaciones comerciales de césped artificial y superficies de putting greens durante ocho (8) años. Todas las garantías de los productos son a partir de la fecha de compra del césped artificial y suponiendo que el césped se mantenga según lo recomendado por AST. AST no será responsable en ningún caso de daños indirectos, incidentales, punitivos, especiales, consecuentes u otros daños similares, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios o ingresos, pérdidas económicas u otro fondo de comercio, incluso si AST ha sido notificado de la posibilidad de tales daños. Se producirán ligeros cambios de color durante la vida útil del césped artificial y no se consideran un problema ni una base para una reclamación. **Todos los costos de mano de obra relacionados con la instalación, la pérdida de ganancias, la retirada del césped afectado y/o la reinstalación de cualquier reemplazo serán responsabilidad del comprador.**

**Sujeto a las siguientes limitaciones:**

Las disposiciones generales de esta garantía limitada se aplican al desgaste del césped con respecto a la degradación ultravioleta, y no se aplica a los daños sufridos durante la instalación, la base inadecuada, el aplastamiento, los abusos intencionales o negligentes o los daños causados por maquinaria o equipo, ni tampoco aplica cuando el césped no es instalado por un instalador profesional certificado por AST. AST no garantiza una pérdida de más del 5 % por año de la resistencia del material del césped debido a la degradación ultravioleta. La tasa de tensión y la tasa de deformación aumentan significativamente cuando el material se somete a calor extremo y no estará garantizado en tales condiciones. AST se reserva el derecho de consultar los informes históricos de temperatura para determinar si el material ha estado expuesto a un calor extremo constante durante un período de 96 horas o más. Esta garantía limitada no se aplica al estado de Arizona debido a las condiciones climáticas de calor extremo. AST solo garantiza productos para césped por un período de 3 años para todos los productos vendidos e instalados en el estado de Arizona.

**Cobertura de la garantía:**

En caso de problemas de garantía cubiertos por esta Garantía limitada, AST (a) reemplazará la parte afectada del producto de césped artificial con un nuevo producto de césped artificial de la misma calidad o (b) AST puede optar por emitir un crédito en lugar de reemplazo. Este crédito solo se aplicará a las áreas afectadas del producto de césped artificial. El reemplazo de las áreas afectadas es solo para los productos de césped artificial, excluyendo todos y cada uno de los costos asociados con la instalación y el relleno, incluidos, entre otros, los suministros de instalación, los inconvenientes, los cargos por mano de obra, etc. La Garantía limitada expresa excluye todas las garantías implícitas y AST no será responsable en ningún caso por el incumplimiento de la garantía en cualquier cantidad que exceda el precio de la factura del césped. El cronograma de cobertura de la Garantía Limitada de Césped Artificial para Jardines residenciales de AST es el siguiente: Años 1-8 (100%); Años 9-12 (50%); Años 13-15 (25%). El cronograma de cobertura de garantía de césped artificial comercial y putting green de 8 años de AST es el siguiente: Años 1-4 (100%); Años 5-6 (50%); Años 7-8 (25%).

**Limitaciones en la cobertura:**

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA, AST RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DE HECHO, O DE DERECHO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD Y COMERCIABILIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Además, esta Garantía limitada del fabricante no cubre lo siguiente:

1. Daños por accidentes, vandalismo, abuso, negligencia e instalación incorrecta.
2. Casos fortuitos (incluidos terremotos, inundaciones, huracanes, tráfico vehicular, daños causados por perros y otros desastres naturales).
3. Uso de productos químicos, fuego y métodos de limpieza inadecuados.
4. No mantener, proteger y/o reparar adecuadamente el césped y la limpieza del césped debido a la acumulación de calcio/rocío.
5. Daños que ocurran durante el proceso de envío/transporte. Todos los reclamos de envío deben presentarse contra el empresa de transporte en cuestión.
6. Daños causados por reflexión/fuente de calor externa (fusión) u otros materiales inflamables. Tales fuentes de reflexión incluyen, pero no se limitan a: ventanas, cercas de vinilo, bloques de metal, paredes de concreto/estuco, etc.
7. El producto de césped está sujeto al uso y desgaste normal. El desgaste normal, incluidas las hojas apelmazadas, enmarañadas o torcidas, no es un defecto de fabricación y por lo tanto no está cubierto por esta garantía.
8. Las líneas visibles causadas por la variación del color de los hilos y las líneas de puntadas tejidas fabricadas no se consideran un defecto ya que no hay deterioro del hilo real en sí mismo y es una ocurrencia común entre todos los productos con mechones.
9. Cuando sea necesario presentar una Reclamación, se debe enviar la siguiente información a [Claims@americansynturf.com](mailto:Claims@americansynturf.com) (Número de orden de venta AST, número de factura AST, imágenes, nombre del cliente, dirección y número de teléfono)
10. Esta garantía no cubre las áreas utilizadas para mucho tráfico, actividades deportivas, parques infantiles y líneas de unión.  
**Aviso legal: si está utilizando cualquier producto American Syn-Turf en una aplicación de alto tráfico o actividad deportiva, consulte la garantía denominada Garantía de césped para alto tráfico y actividad deportiva de American Syn-Turf.**
11. Rollos de césped artificial donde el soporte del césped no está cubierto y expuesto a la luz solar.



**Limitaciones de Responsabilidad:**

El comprador debe inspeccionar rápidamente todos los productos en el momento de la entrega. Si se descubrieran carencias, defectos o no conformidades durante la inspección inicial a la entrega de los productos, AST asumirá la obligación de asegurarse de que los productos estén libres de tales carencias, defectos o no conformidades si y solo si, el comprador notifica a AST por escrito dentro de los 30 días siguientes a la fecha de compra de dichos productos. Esta garantía se extiende al comprador original y no es transferible. Para tener derecho a esta garantía, el cliente debe completar el Registro de garantía de AST, enviar una copia del registro y una copia de su recibo a la dirección o correo electrónico a continuación y recibir la confirmación del registro por correo electrónico por parte de AST.

**American Syn-Turf, Inc. 300 Alton Box Rd. W, Jacksonville FL 32218, EE. UU. Correo electrónico: [Claims@americansynturf.com](mailto:Claims@americansynturf.com)**

**GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AMERICAN SYN-TURF**  
(fecha de vigencia: 1 de enero, 2022)



## Registro

Comprador: \_\_\_\_\_

Fecha de Finalización: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Compañía Instaladora: \_\_\_\_\_

Dirección del instalador: \_\_\_\_\_

Teléfono de Instalador: \_\_\_\_\_

Nombre del Instalador: \_\_\_\_\_

Día de finalización de instalación: \_\_\_\_\_

Fecha compra original \_\_\_\_\_

Número de Pedido Global Syn-Turf \_\_\_\_\_

Número de factura Global Syn-Turf \_\_\_\_\_